

Ihr Zugang zum Eigentümerportal

Schritt für Schritt anmelden - per App oder im Internet.

Wichtig: Der QR-Code in Ihrer Einladung

Dieser Code dient zur Anmeldung **innerhalb der bereits installierten App**. Er führt nicht zum App-Download. Bitte scannen Sie ihn mit der Scan-Funktion der App, nicht mit der normalen Handykamera.

A Anmeldung mit Smartphone oder Tablet

1. App installieren

Öffnen Sie den App Store (iPhone/iPad) oder Google Play (Android). Suchen Sie nach „**Zuhause - effizient verwaltet**“ von **facilioo GmbH** und installieren Sie die kostenlose App.

2. Einladung in der App scannen

Öffnen Sie die App und wählen Sie die Anmeldung per QR-Code. Erlauben Sie bei Nachfrage den Kamerazugriff und scannen Sie den persönlichen Code aus Ihrer Einladung.

3. Anmeldung abschließen und Passwort ändern

Folgen Sie den Hinweisen auf dem Bildschirm. Nach der ersten Anmeldung müssen Sie ein eigenes Passwort festlegen. Beachten Sie dabei die angezeigten Passwortanforderungen.

APP HERUNTERLADEN



iPhone / iPad



Android

Diese Codes mit der Handykamera scannen oder in der PDF anklicken.

B Anmeldung im Internet - ohne App

1. Öffnen Sie im Internetbrowser folgende Adresse:

<https://portal.vo-es-hv.de/login>

2. Melden Sie sich mit den Zugangsdaten aus Ihrer Einladung an.

3. Ändern Sie nach der ersten Anmeldung Ihr Passwort.

Wenn die Anmeldung nicht klappt

Einladung nur auf dem Handy? Zeigen Sie den Code auf einem zweiten Gerät an oder drucken Sie die Einladung aus. Alternativ nutzen Sie den Browserzugang.

Einladung fehlt oder Zugang funktioniert nicht? Bitte wenden Sie sich an die VÖS Immobilienmanagement GmbH. Geben Sie Objekt und Wohnungsnummer an.